

# 令和5年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

## 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・スペースがせまい
- ・壁が薄い

### 【改善案】

ご意見ありがとうございます。物の配置換えや整理を行い、限られたスペースの中で工夫を行ってまいります。また賃貸物件の為、改築ができかねます。何卒ご理解いただきたく存じます。

## 現在の職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・専門性に関して、微妙な所がある。

### 【改善案】

・貴重なご意見をありがとうございます。今後は障がい・特性等の知識につつまして社内・外部への研修に参加し、職員の専門性向上に努めてまいります。

## 事業所の設備等について配慮が適切になされていると思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・車いすを遊び道具にするのはどうか。

### 【改善案】

ご意見ありがとうございます。基本的に車いすを遊び道具としては提供しておりません。車いすに興味を持った児童には、車いすの使い方や機能について実際にスタッフも付き添いながら体験してみると学びになると思ひ提供をしておりました。ご不安な思いを与えてしまい申し訳ございません。

## 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(i)が作成されていると思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・計画の希望通りの事を進めてほしい。

### 【改善案】

ご意見ありがとうございます。個別支援計画に関して再度ご相談させて頂ければと思いますので、お手数ですが事業所までご連絡頂けますと幸いです。

## 活動はルーティン化しないよう工夫されていると思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・ルーティン化されてる
- ・自由でアットホームでもいいのですが、制作など少しプログラムもイベントなど入れて欲しいです。

### 【改善案】

・ご意見ありがとうございます。日々の活動についてルーティン化されていると感じさせてしまい申し訳ございません。もえぎのクローバーではプログラムを導入しておりませんが、個別支援計画に沿った内容で活動や遊びを展開しつつ、他の子どもたちや職員との関わりを通して子どもたちが色々な事に挑戦できる環境づくりに努めております。今後は職員間でも相談し、制作等のプログラムの導入も検討させて頂きたいと思っております。

## 他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われますか。

### 【アンケートからのご意見】

- ・色々な子どもとの交流があるといい刺激になってよいと思います。
- ・小学校で色々な交流があるのと、こちらのお友達とも交流が楽しそうなので。

### 【改善案】

・ご意見ありがとうございます。コロナ禍も明けましたので、今後当事業所間で話し合い検討させていただきます。

**日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか**

**【アンケートからのご意見】**

- ・スタッフによっては、ちゃんとやってもらえる人や伝えてもらえない人がいます。

**【改善案】**

・貴重なご意見ありがとうございます。  
頂いたご意見を真摯に受け止め、事業所内の職員ミーティングを用いて職員間での周知し、ご家族への伝達を徹底して参ります。

**運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われますか**

**【アンケートからのご意見】**

- ・もえぎに入って一度もやっていない

**【改善案】**

ご意見ありがとうございます。  
保護者同士の交流会については、コロナも明けた為希望する保護者様を募り、事業所で開催をするか検討させていただきます。  
運動会についてですが、コロナも明けた為今年度はもえぎのクローバー全事業所が集まり「第4回もえぎのクローバー合同運動会」を実施する予定でしたが、これまでは借りることができていた体育館会場を使用することができなくなってしまいました。他の会場も探しましたが残念ながら今年度中での開催ができなくなってしまいました。  
来年度の開催に向けて動いておりますので、詳細が決まり次第お伝えさせていただきます。

**子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか**

**【アンケートからのご意見】**

- ・伝達が少し良くない。必要な事は早めに伝えて欲しい。

**【改善案】**

貴重なご意見ありがとうございます。  
伝達に関してご不安にさせてしまい申し訳ございません。職員間で共有し、ご家族への早めの情報伝達を行わせて頂きます。

**定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の業務に関する子どもや保護者に対して発信していますか?**

**【アンケートからのご意見】**

- ・ブログを見る楽しみにしています。

**【改善案】**

・嬉しいお言葉をありがとうございます。  
これからも皆様が楽しみにご覧いただけるブログを目指してまいります。

**緊急時・感染症発生時の対応について策定し、保護者に周知・説明されていますか・**

**【アンケートからのご意見】**

- ・最近マスクをしてない人が多くて心配です

**【改善案】**

ご意見ありがとうございます。  
現在マスクの着用は個人の判断にゆだねております。  
何卒ご理解をいただきたく存じます。

**非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか**

**【アンケートからのご意見】**

- ・定期的に訓練しているのか言われていないので分からない。
- ・行われていると思いますが、特に聞いていないので。

**【改善案】**

ご意見ありがとうございます。  
避難訓練については今年も年4回を予定しております。  
避難訓練を実施した際はもえぎ通信でのお知らせとブログの投稿でお伝えさせていただいております。

### 子どもは通所を楽しみにしていますか

#### 【アンケートからのご意見】

- ・成長を楽しみにしています。
- ・毎回とても楽しみにしています。

#### 【改善案】

励みになるお言葉ありがとうございます。  
これからも皆様が安心して利用いただける事業所運営を目指してまいります。

### "満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているか教えてください"

#### 【アンケートからのご意見】

- ・子どもが通うのを楽しみにしている。1年前と比べて子どもがとてもイキイキしていて尊重され、褒めてもらえていることで、安心して過ごせる第二の家になっている。
- ・毎回、送迎の時に息子の様子などを丁寧に教えて下さります。転んだり、吐いたりしたときなども説明して下さるので、安心して預けられます。
- ・子どもの方から、「今日クローバーさんは？」と聞いてくるので、「今日はクローバーさんだよ」と答えると必ず「やったー！」と言います。とても楽しみにしているようです。
- ・息子の特性など理解して頂き、息子の希望なども尊重して頂き、毎日楽しく通所しています。スタッフの方がみんな良い人で、どの方に見てもらっていても安心感があります。いつもありがとうございます。
- ・楽しく行っているようです。
- ・気の合うお友達、職員の方も優しく楽しく通所させて頂いています！
- ・一人一人丁寧に向き合っていて、その子に合った対応をしてくれていて、預ける側も安心でき、子どもも懐いています。
- ・先生方の子ども達への接し方がとても丁寧だと感じています。利用でき嬉しいです。

#### 【改善案】

有難いお言葉の数々、とても嬉しく思います。  
これからも皆様もえぎのクローバー弘明寺を安心して利用できるような環境づくりを心掛けてまいります。

### 満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足していないでしょうか

#### 【アンケートからのご意見】

- ・事業所に置いてもらっているオムツやナプキン、着替えの在庫の数を具体的に早めに言ってほしい

#### 【改善案】

・ご指摘頂きありがとうございます。  
在庫に関しましては、適宜数を把握し、スタッフ間で共有し早めにお伝えするよう周知致します。

### "今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください"

#### 【アンケートからのご意見】

- ・クッキング、水族館、動物園、大きい公園に行ってほしい
- ・遠足、料理、お泊り会
- ・水族館や動物園などに行く

#### 【改善案】

ご意見ありがとうございます。  
・季節毎に外出イベント等を企画いたします。 ・調理レクにつきましては定期的実施してまいります。

### 今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください"

#### 【アンケートからのご意見】

- ・八景島シーパラダイスのイベント ・運動会

#### 【改善案】

・室内、屋外のイベントを楽しんでいただきましてありがとうございます。今後も感染症に留意したうえで子どもたちが楽しめるイベント、レクリエーションになるよう計画してまいります。

### もえぎのクローバー弘明寺について何かございましたら記入ください。

#### 【アンケートからのご意見】

- ・送り時間が遅いので、なるべく早めに送りをお願いします。
- ・事業所に直接連れて行く時、社員さんがぎりぎりに来るので、なるべく15分前くらいにいて欲しい。
- ・いつもありがとうございます。息子は褒められるとより嬉しくなり自信がつくようで、いつも些細なことでも褒めてくれるので、どんどん出来ることが増えています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・インターネットの利用について、自由にさせず許可制にして欲しい。家では使わせていないので職員のスマホで見たい動画を勝

手に見ていると聞いて驚いた。ネットがすべてダメとは言わないが家庭のやり方も違うし、暇つぶしにやらせているなら本やおもちゃ、プログラムの導入を考えて欲しい。

- ・引き続き宜しくお願いします。
- ・人員の配置的に厳しいのかもしれませんが、運転をする先生お一人で車いっぱい子ども達の送迎をして下さる姿を見ると万が一何かのトラブルがあったときに対応できるのかと不安に思う事があります。(我が子は一人で待機したりするのが難しいから不安だけかもしれませんが)
- ・もう少し帰宅時間が早いと良いです。イベントの詳細が分かりません。

#### 【改善案】

- ・送り時間ですがその日の利用児童により送迎ルートを設定しているため、到着時間が前後いたします。
- 基本的に自宅への到着が 18:30 を過ぎそうな場合には保護者の皆様へご連絡を行なっています。特別な事情等ございましたら、事業所までご相談くださいませ。
- ・当事業所の営業時間は土曜・祝日は 9:00~18:00・平日は 10:30~19:30 となりますので何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
  - ・励みになるお言葉ありがとうございます。今後とももえぎのクローバー弘明寺をよろしくお願いいたします。
  - ・貴重なご意見ありがとうございます。こちらの説明が不足しており申し訳ございません。インターネットの利用ですが、児童からの要望があったときに時間を設定し、事業所用の携帯を利用しております。今後はさまざまな活動の提供を行い、充実を図ってまいります。
  - ・送迎については基本的に運転手と添乗職員で行なっておりますが、突発的な人員の問題で一人送迎を余儀なくされてしまっている場合がございます。ご不安を感じさせてしまい申し訳ございません。そのような場合はご家族にお伝えするように致します。
  - ・イベントにつきましては、参加される曜日の児童の皆様イベント案内のお手紙を配布させていただいております。
- またもえぎのクローバーHP 内にてイベントの詳細をお伝えさせていただいておりますのでぜひご覧くださいませ。

#### 【総評】

この度はご多忙の中、自己評価アンケートにご回答いただき誠にありがとうございました。

頂いた暖かいお言葉とご指摘いただいた点を真摯に受け止め、より良い事業所運営を目指し、もえぎのクローバー弘明寺を利用する子どもたちが笑顔で過ごせる事業所づくりを心掛けてまいります。

今後とももえぎのクローバー弘明寺を何卒よろしくお願いいたします。

以上